

Általános szerződési feltételek

Bevezető rendelkezések

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:77. § (1) bekezdése szerint általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. A Ptk. 6:78. § (1) bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**) 2. § a) pontja szerint elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül minden olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog vagy szolgáltatás, üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

Az Ektv. 5. § (1) bekezdése szerint a szolgáltató köteles az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az igénybe vevő számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) 4. § 10. pontja szerint távollévők között kötött szerződésnek minősül minden olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

A fenti jogszabályhelyek figyelembevételével jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra és ügyletre, amely a jelen ÁSZF-ben meghatározott felek, azaz a 2.1 pontban részletesen meghatározott szolgáltató, **BP Electric Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Tulajdonos**.) és az általa üzemeltetett **alfaLED.hu** weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) a 2.2. pont szerint meghatározott regisztráló, illetve az elektronikus áruházban (a továbbiakban: **Webáruház**) vásárló vevő, mint távollévők között jön létre.

A jelen ÁSZF tartalmazza azokat a kikötéseket és feltételeket, amelyeket figyelembe kell venni a Weboldal, illetve a Webáruház használata során.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel történik, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és technikai lépésekkel. A Webáruház termékei belföldi és (egyes alább részletezett európai országok tekintetében) külföldi házhozszállítással rendelhetők meg.

A Webáruház használata során a termék(ek) megrendelésével a Vevő elektronikus úton köt szerződést a Tulajdonossal és egyúttal nyilatkozik arról, hogy teljes mértékben megismerte, tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A megrendelés és a nyilatkozat a Tulajdonosnál elektronikusan kerül iktatásra.

A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre, a megrendelés és visszagazolásának nyelve is a magyar nyelv.

A Tulajdonos magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát.

A szerződés

2.1. A szerződő partner adatai, akivel a Vevő a Webáruházon keresztül szerződést köt:

Cégnév: BP Electric Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2730 Albertirsa, Temesvári utca 57.
Adószám: 28824619-2-13
Nyilvántartási szám: 13-09-208611
Cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 30 540 5239
E-mail cím: info@alfaLED.hu
E-mail cím a rendeléshez, reklamációhoz: info@alfaLED.hu
Bankszámlaszám: 12010635-02040992-00100007
Tárhely szolgáltató cégneve: UNAS Online Kft.
Tárhely szolgáltató székhely cím: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15
Tárhely szolgáltató elektronikus levelezési címe: unas@unas.hu

2.2. Regisztráció, a szerződés létrejötte, az elektronikus szerződéskötés egyes lépései

2.2.1. Regisztráció

A Tulajdonos által a Weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egy része igénybe vehető regisztráció nélkül is mindazok számára, akik az érvényben lévő, idevonatkozó jogszabályok értelmében cselekvőképességgel rendelkeznek és az adatkezelési feltételeket kifejezetten elfogadják. A Webáruházban történő vásárláshoz a vásárlással kapcsolatos (többek között személyes) adatok megadása és az ÁSZF elfogadása is szükséges. Egyes szolgáltatások (pl. hírlevél, törzsvásárlói kedvezmények) a Weboldalon történő regisztrációhoz kötöttek.

A regisztrációra ingyenesen, a Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor. A Regisztráció menüpont alatt egy valós e-mail, keresztnév, vezetéknév, felhasználónév valamint egy választott jelszó megadása szükséges. Az adatok megadását követően a regisztráció egy aktiváló e-mail útján létrejön. A Weboldalon regisztráló személy a regisztrációkor (a megfelelő jelöléssel) elismeri, hogy a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit és feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A regisztráló személy a regisztráció során köteles a rendszer által kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. A Tulajdonos, a regisztráció során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető esetleges szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Tulajdonost nem terheli felelősség az abból adódó károkért sem, ha a regisztráló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Tulajdonosnak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A regisztráló személy a regisztrációval elismeri, hogy 18. életévét betöltött korlátlanul cselekvőképes személy, vagy 16. életévét betöltött kiskorú személy, aki rendelkezik a törvényes képviselője engedélyével.

A 16. életévét be nem töltött kiskorú természetes személy és egyéb cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt álló személy hozzájárulását tartalmazó nyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselője beleegyezése/jóváhagyása is szükséges; ezért ezen személyek sikeres regisztrációjának és a szolgáltatásaink igénybevételének előfeltétele a törvényes képviselő beleegyezése/jóváhagyása. A törvényes képviselő beleegyezése/jóváhagyása az ezen személy tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is jelenti.

14 év alatti vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy a Weboldalon nem regisztrálhat, nyilatkozatokat nem tehet. 14 év alatti vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy nevében törvényes képviselője regisztrálhat és tehet jognyilatkozatokat – azzal, hogy az ilyen személy tevékenységéért a törvényes képviselő vállalja a felelősséget.

A Tulajdonos fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció kezdeményezését indoklás nélkül visszautasítsa, illetve a regisztrációt jogszabálysértés, illetve jelen ÁSZF megsértése esetén bármikor visszavonja.

A regisztráló személy a regisztrációban megadott adatait a felhasználónév/jelszóval történő belépés után a Felhasználói menüben bármikor módosíthatja.

A regisztráló személy jogosult a regisztrációját bármikor törölni az ügyfélszolgálatnak vagy a Tulajdonosnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Tulajdonos haladéktalanul gondoskodik a regisztráció törléséről. A felhasználói adatok a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után a regisztrációs adatok visszaállítására nincs mód.

2.2.2. Termék megrendelése a Webáruházban

A Webáruházban bemutatott termékek a Tulajdonos kizárólagos tulajdonát képezik.

A termékek mellett feltüntetett árak egységárak, magyar forintban értendők, és tartalmazzák a hatályos jogszabály szerinti általános forgalmi adót; ugyanakkor a termékek Weboldalon feltüntetett ára nem tartalmazza a szállítás költségét. A szállítási költség a jelen ÁSZF-ben és a megrendelést megelőzően a Vevő választásának megfelelően külön is feltüntetésre kerül.

A Weboldalon közzétett egységárak változtatásának jogát a Tulajdonos fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe és a módosítás a korábban megrendelt termék vételárát nem befolyásolja.

Kiszállítás Magyarország és egyes európai országok (Ausztria, Belgium, Dánia, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Németország, Írország, Olaszország, Románia, Svédország, Szlovákia) területén történhet.

Az előrelátható szállítási időről a Tulajdonos a megrendéskor tájékoztatja a Vevőt.

A megrendelt termékek kiszállítása futárszolgálattal (házhozszállítással), illetve csomagpontra vagy csomagautomatába történő kézbesítéssel történik. A Webáruház több szállító partnerrel (pl. GLS, ExpressOne, Foxpost, MPL) működik együtt annak érdekében, hogy a Vevő a számára legmegfelelőbb megoldást választhassa.

A szállítási költség összege a Vevő által választott szállítási módtól, a szolgáltató aktuális díjszabásától, valamint a csomag jellemzőitől (pl. súly, túlméretes termék) függ. Az aktuális szállítási díjakról a Vevő a megrendelési folyamat során, a szállítási mód kiválasztásakor, még a megrendelés véglegesítése és elküldése előtt pontos tájékoztatást kap. A rendszer a kosár tartalma alapján automatikusan kalkulálja a fizetendő díjat.

Utánvétes fizetési mód választása esetén a szállítási díjon felül további kezelési költség (utánvétel díj) kerül felszámításra, melynek pontos összegét a Webáruház a fizetési mód kiválasztásakor, szintén a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen feltünteti.

Külföldi szállítás esetén a csomagküldés díja egyéni kalkulációval történik. Ebben az esetben a szállítási díj megállapításáról mindenképp előzetes egyeztetés szükséges.

A megrendelés egyes lépései:

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a Weboldalon található virtuális kosárba.

A kosárba helyezés után a „Kosár tartalma” oldal jelenik meg.

Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárolok még” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát.

A mennyiség megadását követően a „Kosár Frissítése” gomb megnyomása után frissül a kosár tartalma.

Ezt követően a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva szükséges a szállítási mód választása, a szállítási és a számlázási cím megadása. A Vevőnek lehetősége van a szállítási címtől eltérő számlázási címet megadni.

Fizetési mód kiválasztását követően az adatok végső ellenőrzése és az ÁSZF elfogadása után a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a megrendelés véglegesítése és elküldése történik a Tulajdonos részére.

A megrendelés befejezése tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami a Vevő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Vevőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból).

A Tulajdonos a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül e-mail-ben visszaigazolja. A visszaigazolás a Vevő megrendelésének a részleteit is tartalmazza, azonban ez nem jelenti a Vevő megrendelésének elfogadását, hanem arról tájékoztatja a Vevőt, hogy megrendelése megérkezett a Tulajdonoshoz. A Tulajdonos a Vevő megrendelését (ajánlatát) külön elfogadást tartalmazó e-mail útján igazolja vissza.

A Vevő megrendelésének beérkezése a Vevő részéről ajánlati kötöttséget eredményez.

2.2.3. A szerződés létrejötte

A Vevő és a Tulajdonos között a szerződés a vevői megrendelés (ajánlat) Tulajdonos általi elfogadásáról szóló e-mail Vevőhöz történő megérkezésével jön létre.

A Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, amennyiben 48 órán belül nem kapja meg a Tulajdonostól az elküldött megrendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mail-t.

Amennyiben a Vevő nem kap visszaigazoló e-mailt, akkor először szíveskedjen postafiókjának levélszemét (SPAM) mappáját megnézni, amennyiben a visszaigazoló e-mail-t itt sem látja, akkor a rendelése érvénytelen volt, nem történt meg, így kérjük, szíveskedjen felvenni a Tulajdonossal a kapcsolatot e-mail útján vagy telefonon keresztül.

A Tulajdonos kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül elutasítson. Ezen jog fenntartásának oka többek között korábbi kellemetlen megrendelési tapasztalat, negatív fizetési hajlandóság lehet.

A Webáruházban leadott megrendelés visszaigazolásával a távollevő felek között elektronikus úton jön létre szerződés, amelyre a jelen ÁSZF-ben és a Bevezető rendelkezésekben felsorolt jogszabályokban foglaltak irányadók.

2.2.4. Szállítás

A megrendelés elküldését követően a Vevő egy „Köszönjük a rendelésed” e-mailt kap, ezt követően a megrendelés státusza: „Feldolgozás alatt” lesz. A feldolgozás alatti állapotról szóló e-mailt követően akkor, amikor a megrendelés szerinti csomag összeállításra és a futárszolgálat részére átadásra került, a Vevő egy e-mailt kap, amelyben a Tulajdonos tájékoztatja a Vevőt a csomagszámáról is, amelyen a Vevő a csomagot nyomon tudja követni. Amennyiben a Vevő által rendelt termék pillanatnyilag nem elérhető, azaz nincs raktáron (amely tény egyébként a Weboldalon a termék adatainál feltüntetésre kerül), a Vevő a „Köszönjük a rendelésed” e-mailt követően erről a „Rendelésed várakozás alatt” jelzéssel e-mailben tájékoztatást kap. A Vevő e-mailben, telefonon a hiányzó termékkel, szállítási idejével kapcsolatban további tájékoztatást is igényelhet. Amikor a hiányzó termék is rendelkezésre áll, a csomag összeállítását követően – a fent leírt eljárási rendnek megfelelően – a Vevő részére kiszállításra kerül.

Futárszolgálat (GLS, ExpressOne, MPL) viszi házhoz a Vevőnek a megrendelt terméke(ke)t. Amennyiben a megrendelt termékek méret és súlya a meghatározott értéken belül van, a vásárló kérheti a megrendelését GLS automatába vagy GLS csomagpontra, FoxPost automatába és Postapontra is. A kézbesítés munkanapokon 8:00-17:00 óra között történik. Amennyiben az első kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítőt hagy a Vevő postaládájában az újabb kézbesítési kísérlet várható időpontjával. Az, hogy a kézbesítés napján a futár milyen időpontban érkezik, minden esetben a futár napi útvonalától függ, előre nem lehet megmondani. Amennyiben a Vevő az utánvétes fizetési módot választotta, fizetnie a futárnak kell, ezért kérjük, kövesse figyelemmel az e-mailjeit, hogy tisztában legyen csomagja érkezésével.

A házhozszállításakor, a termék átvétele megtörténik a Vevő által, akkor, amikor az adott terméket a futártól átveszi, illetve az átadás-átvételt igazoló okiratot a Vevő aláírja.

Amennyiben a Vevő bármilyen sérülést lát a csomagoláson vagy a terméken az átvételkor, úgy a futártól kell – a sérülést igazoló – jegyzőkönyv felvételét kérnie. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, azt a Vevőnek a Tulajdonos részére is haladéktalanul írásban (e-mail) jeleznie kell.

Amennyiben az átvételkor jegyzőkönyv felvételét a Vevő nem kéri, úgy a szállítólevél Vevő általi aláírásával az átvett csomag külsőleg a megrendelésben foglaltaknak megfelelőnek tekintendő.

A termék a teljes vételár kiegyenlítéséig a Tulajdonos tulajdonát képezi, sem zálogul, sem fedezetül nem szolgálhat.

Amennyiben a szállítás során a termék kézbesítése a Vevő hibájából adódóan sikertelen, ennek tényéről a GLS Futárszolgálat értesítést küld a feladónak. Ebben az esetben a Tulajdonos felveszi a Vevővel a kapcsolatot és megkísérel a csomag ismételt kiszállítását. Ebben az esetben az összes szállítási költség a Vevőt terheli.

2.2.5. Fizetés

A terméket a Vevő saját választása szerint kifizetheti: banki előre utalással, bankkártyás fizetéssel vagy utánvétellel. Tulajdonos kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos esetekben előre utalást kérjen vagy meghatározott rendelés esetén bizonyos fizetési módokat kizárjon.

2.2.5.1. Banki előre utalással:

Banki előre utalás esetén kérjük, hogy az alábbi bankszámlaszámra utalja a megfelelő összeget.

Banki adataink:

BP Electric Korlátolt Felelősségű Társaság

Pénzüntézet: Raiffeisen Bank Zrt.

Számlaszám: 12010635-02040992-00100007

Kérjük, az utalás során feltétlenül adja meg a **megrendelése azonosító számát**.

Kérjük, a megrendelés összegének az átutalásakor adja meg a közlemény rovatban a fizetési azonosítóját!

A számlát a Tulajdonos a megrendelt termékkel együtt nyomtatott vagy elektronikus úton (e-számla) küldi el a Vevőnek.

2.2.5.2. Utánvétellel:

Az utánvételes fizetési mód esetén a Vevő megrendelése visszaigazolását követően a Tulajdonos utánvétes küldeményként feladja a csomagot a Vevő által megadott címre és a Vevő a csomag átvételekor fizeti ki a futárnak az ellenértéket, amely megrendelt termékek vételárát és a szállítási díj összegét is tartalmazza. Utánvét esetén a szállítási díjon felül további 590,-Ft díjat számolunk fel amit minden esetben a Vevőnek kell megfizetnie.

2.2.5.3. Online bankkártyás fizetéssel:

A Webáruház részére a kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruháznakhoz nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor a Vevőt átirányítjuk a Barion fizetőoldalra, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Webáruház oldalán. A Vevő kártya-, illetve a mögötte álló számla adatai, (pl. szám, lejárat dátum) semmilyen formában nem kerülnek a Webáruház birtokába, ezen adatokba a Webáruház betekintést nem nyerhet.

A Webáruházban a Vevő az alábbi kártyatípusokkal fizethet:

- MasterCard
- Maestro
- Visa
- Visa Electron
- American Express

2.2.6. Elállási jog

A jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vevőkre vonatkoznak, akik árut vesznek, rendelnek, kapnak, használnak, igénybe vesznek, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettjei lehetnek.

Az online vásárlásnál fizikai kontaktus nélkül történik a vásárlás, kizárólag képekre, videóra, termékismertetőre vagy vásárlói tapasztalatokra támaszkodva. Így előfordulhat, hogy a megvásárolt termék nem olyan, mint amire a vásárló gondolt. A jog ezt a helyzetet kompenzálja a vásárlás elállási lehetőségével, eszerint a fogyasztónak a termék kézhezvételétől 14 napon belül joga van elállni a vásárlástól.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Bt., Kft., Zrt, Nyrt, e.v., egyéb cégforma nem minősül fogyasztónak, nincs elállási joga.

A fentiek szerinti Vevő jogosult a termék adásvételére irányuló, az interneten (távlevél között) megkötött szerződéstől a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül jogszabályi felhatalmazás (lásd: Korm.rendelet 20. §) alapján egyoldalúan, indokolás nélkül elállni. (A határidőbe a termék átvételének napja nem számít bele.)

A Vevőt megilleti továbbá az a jog is, hogy a szerződés létrejöttének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban gyakorolja indokolás nélküli elállási jogát.

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban köteles eljuttatni az alábbi elérhetőségek igénybe vételével a Tulajdonos részére postai úton: 1182, Budapest, Üllői út 579. vagy elektronikus úton küldött levél útján: info@alfaled.hu.

Az elállási nyilatkozatra mintát a Korm.rendelet 2. sz. melléklete tartalmaz.

Vita esetén a Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Vevő a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad.

Postai úton történő küldés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját

vesszük figyelembe a határidő számítása szempontjából. A Vevőnek az elállási nyilatkozatot tartalmazó levelet ajánlott küldeményként szükséges postára adni annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Elállás esetén a Vevő köteles a megrendelt terméket megfelelő módon és csomagolásban a Tulajdonos 1182, Budapest, Üllői út 579. szám alatti címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

Ha a Vevő több mint egy terméket rendelt meg, bármelyik vagy az összes termékre vonatkozó szerződéstől elállhat.

A terméknek a Tulajdonos fenti címére történő visszaküldésének költsége a Vevőt terheli. Utánvételt visszaküldött csomagot, illetve nyilvánvalóan nem megfelelő módon és/vagy csomagolásban visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Vevőt más költség nem terheli.

Ha a Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül a Tulajdonos visszatéríti a Vevő által teljesített ellenszolgáltatást, kivéve a termék(ek) visszaküldésének költségét, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő a Tulajdonos által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Tulajdonos jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Tulajdonos a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés a Vevő által alkalmazott fizetési móddal megegyezően történik. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján a visszatérítés történhet más módon is (pl. banki átutalással), amely a Vevő számára nem okoz többletköltséget."

A visszaküldendő termékhez a Vevőnek mellékelnie kell a szállítólevelet, és lehetőség szerint megjelölni a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indokolása nem kötelező, így amennyiben a Vevő nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását.

Amennyiben kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: info@alfaeld.hu

Telefon: +36 30 540 5239

Postacím: 1182, Budapest, Üllői út 579.

2.2.7. Szavatosság

A Vevő a Ptk. 6:159 § – 6:170 § rendelkezései szerint a Tulajdonossal szemben hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt, a termék hibája esetén pedig termékszavatossági igényt érvényesíthet. Ugyanazon hiba miatt kellék- és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan azonban nem érvényesíthető.

2.2.7.1. Kellékszavatossági igény

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet javítást vagy cserét, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a javítást vagy a cserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított **egy éven belül** felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Az **egy év leteltét követően** a bizonyítási teher megfordul, tehát vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

2.2.7.2. Termékszavatossági igény

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

2.2.7.3 Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) rendelkezik. A rendelet hatálya az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített, a rendelet mellékletében felsorolt termékekre terjed ki.

A Korm. rendelet alapján a kötelező jótállás időtartama a termék vételárától függően sávosan, az alábbiak szerint alakul:

- **10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év.**
- **100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év.**
- **250 000 forint eladási ár felett három év.**

A jótállási határidő a termék Fogyasztó részére történő átadása napjával, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fontos, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. A jótállásból fakadó jogok ugyanakkor a szavatossági jogosultságoktól (7.1. és 7.2. pont) függetlenül megilletnek.

Jogos jótállási igény esetén a hibás termék visszajuttatásának, valamint a javított vagy cserélt termék ismételt kiszállításának költsége a vállalkozásunkat terheli. Kérjük, a hiba észlelése után haladéktalanul vedd fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken, hogy egyeztessünk a visszaküldés részleteiről.

2.2.8. Panaszkezelés

Amennyiben a Vevőnek vásárlása során panaszja merül fel, úgy kérjük, hogy reklamációjával kapcsolatban keressen minket az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: info@alfa-led.hu

Telefon: +36 30 540 5239

Postacím: 1182, Budapest, Üllői út 579

A telefon útján eszközölt szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetőség van, azonnal orvosoljuk. Ha a panasz jellegéből adódóan, a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel. A felvett jegyzőkönyvet 5 évig, a panaszra tett érdemi válaszuinkkal együtt megőrizzük. A felvett jegyzőkönyv alapján az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

Az írásban érkezett panaszt 30 napon belül kivizsgáljuk és válaszoljuk meg. A panasz elutasítása esetén a Tulajdonos az elutasítás indokairól írásban tájékoztatja a Vevőt.

A Tulajdonos mind a telefon útján, mind az írásban eszközölt panaszt azonosító számmal látja el a panasz könnyebb visszakereshetősége érdekében.

A panaszkezelés során a Tulajdonos a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

2.3. A megrendelés adatainak tárolása

A Tulajdonos a megrendelésének adatait elektronikusan tárolja. A Vevői adatok adatkezelésének időtartama az Adatkezelési tájékoztatóban található meg.

Vegyes rendelkezések

3.1. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

A Tulajdonos jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A Tulajdonos a módosításokról a Vevőket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Webáruház használatának feltétele, hogy a Vevő a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon a módosítást kifejezetten elfogadja. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A Tulajdonos kifejezetten fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül, és hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

3.2. Kapcsolat

Esetleges kérdéseivel vagy reklamációjával, kérjük, jelentkezzen az alábbi e-mail-es elérhetőségeken: info@alfa-led.hu

A Webáruház telefonos ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

Telefon: +36 30 540 5239

A Webáruház telefonos ügyfélszolgálatának nyitvatartási ideje:

munkanapokon 8:00-16:30.

Az ügyfélszolgálat postacíme:

BP Electric Korlátolt Felelősségű Társaság

1182, Budapest, Üllői út 579

Termék visszaküldése esetén a cím:

BP Electric Korlátolt Felelősségű Társaság

1182, Budapest, Üllői út 579

3.3. Vitás ügyek és jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vevő és a Tulajdonos között esetlegesen fennálló vita egyeztetések, tárgyalások útján nem rendeződik, a Vevő bírósági eljárást kezdeményezhet, illetve az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a Vevő részére:

– Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

A Vevő jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzésére.

– Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése:

A bírósági eljárást megelőző fogyasztói vitarendezés eszköze a gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek előtti eljárás, amelynek célja, hogy a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek, azaz a vállalkozók között felmerült vitás ügyeket a felek között egyezséggel zárja le. A békéltető testületek hatáskörébe tartozik a fogyasztó (azaz Vevő) és a vállalkozás (azaz a Tulajdonos) közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A vállalkozást, amely ellen a fogyasztó kérelmét benyújtotta, az eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A bírói út igénybevétele a békéltető testületi eljárás lefolytatását követően is van lehetőség.

A Tulajdonos székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

A Pest Megyei Békéltető Testület székhelye:

1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

Honlapunk: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

Panasz elektronikus beadása: PMKIK hivatali kapun keresztül

További információk a <https://www.bekeltetes.hu> linken találhatók.

– Online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online adásvételi, szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése céljából rendelkezésre áll az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési platform. Az online vitarendezési platform a <http://ec.europa.eu/odr> linken elérhető. E vitarendezési platform igénybevétele esetén e-mailcímünk: info@alfaed.hu.

– Bírósági eljárás kezdeményezése:

A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

3.4. A Weboldalon található internetes hivatkozások

A Weboldal harmadik felek által működtetett weboldalakra mutató internetes hivatkozásokat tartalmazhat. A Tulajdonosnak az ilyen hivatkozásokra, illetve az érintett weboldalak tartalmára nincs ráhatása és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. A Vevő a saját felelősségére jogosult ezen weboldalakot látogatni. A harmadik felek által működtetett weboldalak használata során, az adott weboldalra vonatkozó általános szerződési feltételek és adatvédelmi szabályzat rendelkezései irányadók.

3.5 Az ÁSZF hatályba lépése

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2023. év október 12. napja.